

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Cicih Saputri Yuke
NIM : 20170101082
Program Studi : S – 1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan *Word Of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Minat Beli Pada Pelanggan JNE Di Citra Raya.

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian syarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.

TIM PENGUJI

Pembimbing : Ir. Jatmiko, MM, MBA ()
Penguji : Dr. Eka Bertuah, SE, MM ()
Penguji : RA Nurlinda, SE, MM ()
Ditetapkan di : Jakarta
Ketua Prodi : Dr. Ir. Rojuaniah, MM ()
Tanggal : 23 September 2021